



FIRST LANGUAGE SPANISH

0502/03

Paper 3 Directed Writing and Composition

May/June 2008

2 hours

Additional Materials: Answer Booklet/Paper

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

If you have been given an Answer Booklet, follow the instructions on the front cover of the Booklet.

Write your Centre number, candidate number and name on all the work you hand in.

Write in dark blue or black pen.

Do not use staples, paper clips, highlighters, glue or correction fluid.

Answer Question 1 **and either** Question 2 **or** Question 3 **or** Question 4.

At the end of the examination, fasten all your work securely together.

All the questions in this paper carry equal marks.

EN PRIMER LUGAR, LEA ESTAS INSTRUCCIONES

Si se le ha dado un Cuadernillo de Respuestas, siga las instrucciones de la tapa del Cuadernillo.

Escriba el número del Centro, el número de estudiante que se le ha adjudicado y su nombre en cada hoja de examen.

Use tinta azul oscura o negra.

No use grapas, ni clips, ni rotulador, ni goma de pegar, ni corrector líquido.

Conteste la Pregunta 1 **y** la Pregunta 2 **o** la Pregunta 3 **o** la Pregunta 4.

Al terminar el examen, si usa más de una hoja, únalas bien.

Todas las preguntas en este examen tienen el mismo valor.

This document consists of **4** printed pages.



Sección 1: Escritura Dirigida**1 Lea los dos textos de la página 3.**

Usted acaba de regresar de unas vacaciones a Egipto organizadas por una agencia de viajes. Esta agencia se encargó de realizar todos los trámites para que usted no tuviera que preocuparse de nada.

Por desgracia, el viaje no salió como prometía el anuncio '*Egipto mágico en Semana Santa*' (Texto B).

De vuelta en casa, usted decide hacer una reclamación a la agencia de viajes. Utilizando el **Texto A** y los consejos que en el mismo se apuntan y el **Texto B**, escriba una carta de reclamación que incluya al final una petición o deseo.

Comience: ' <i>Estimados señores...</i> '

Escriba unas 200-250 palabras. **Base su respuesta en las ideas recogidas en los textos de la página 3, utilizando sus propias palabras.**

(Del total de 25 puntos, 10 corresponderán al contenido de su respuesta y 15 a la calidad de su redacción).

TEXTO A

¿Cómo hacer una reclamación?

Seguramente más de una vez has pensado en presentar una reclamación por un servicio deficiente en un comercio, con una agencia de viajes, una compañía aérea, etc. Hacer una reclamación por escrito es una posibilidad, y es mucho más sencillo de lo que parece.

Debes saber que... Antes de escribir ni una sola línea de tu reclamación, debes encontrar la respuesta a estas tres preguntas:

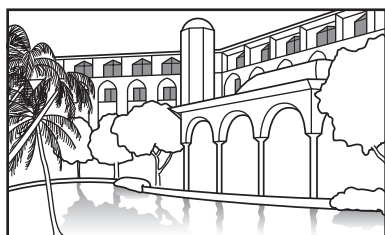
- **¿A quién va dirigida esta reclamación?** Es muy importante que **identifiques a la audiencia de tu reclamación**. Si se trata de un comercio, una empresa privada o una entidad pública. Utilizar el vocabulario y las expresiones adecuadas es fundamental si deseas que tu queja sea atendida.

En cualquier caso, no olvides que **el tono de la carta debe ser cortés pero exigente**; estás haciendo una queja, no saludándoles.

- **¿Por qué reclamas?** Es importante que tu reclamación exprese de forma clara y concisa los hechos que quieres denunciar. No ahorres detalles, cualquier información sobre lo sucedido es válida para apoyar tu queja.
- **¿Qué solución pides?** Tu reclamación no es la demostración de un enfado o una pataleta. Se trata de encontrar una solución a tu problema con esa empresa o entidad. La petición de una indemnización, la devolución o reparación de un artículo, o el pago de una cuantía por daños pueden ser algunas de tus peticiones. Eso sí, recuerda que se trata de recuperar lo perdido, no de sacar provecho de ello.

TEXTO B

Egipto mágico en Semana Santa



Duración: **8 días, 7 noches**
 Precio normal: **756,00€**
Hotel Pirámides *** (El Cairo)**

Situado próximo a las pirámides. Habitaciones con baño, televisión, aire acondicionado, minibar. Dispone de jardines, piscinas, bar, restaurante, tiendas, zona de no fumadores, etc.

El precio incluye:

- Vuelo especial, en clase turista, desde ciudad de origen.
- 4 noches crucero Nilo con **pensión completa** y 3 noches El Cairo con **alojamiento y desayuno**.
- Visitas incluidas:
- **Crucero del Nilo:** Templo de Karnak, Templo de Luxor, Templo de Hatshepsut, Valle de los Reyes, Colosos de Memnon, Templo de Edfu, Templo de Komombo.
- **El Cairo:** Panorámica Pirámides, Esfinge y Templo de Kefren.
- Traslados, guía de habla hispana, documentación y seguro de viaje.

Precios por persona en habitación doble. Consulte si requiere suplemento individual.

El precio no incluye:

- Visados: 34€ (a pagar en destino).
- Propinas generales (incluyendo crucero): 30€ (en destino).

Sección 2: Redacción

Escriba entre 350 y 450 palabras sobre **uno** de los siguientes seis temas.

Escritura argumentativa

- 2 **Bien** (a) 'Los jóvenes de hoy en día no aprovechan las oportunidades que les brinda la educación.' Analice el comentario considerando distintos puntos de vista.
- o (b) 'Las pruebas con animales se justifican siempre y cuando sean con fines científicos.' Analice el comentario considerando distintos puntos de vista.

Escritura descriptiva

- 3 **Bien** (a) Su país acaba de conquistar el campeonato del mundo de fútbol. Usted sale a la calle a festejar este acontecimiento. Describa lo que ve, lo que siente, lo que oye, etc.
- o (b) Tras varios días sufriendo de dolor de muelas decide ir al dentista. Al llegar a la consulta se dirige a la sala de espera en donde ya se encuentran algunas personas. Describa la espera describiendo el ambiente, las personas que hay, el dolor que siente, el olor, y cómo todo esto le afecta a usted.

Escritura narrativa

- 4 **Bien** (a) Es de noche y usted está paseando por su barrio. De repente, observa que un hombre está intentando entrar por la ventana de una de las casas. En esta casa vive una anciana que sólo puede moverse en una silla de ruedas. Sin dudarle un momento usted saca su móvil para llamar a la policía pero no encuentra señal. Continúe la historia.
- o (b) Escriba una historia en la que **una mentira** es la parte más importante.

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

University of Cambridge International Examinations is part of the Cambridge Assessment Group. Cambridge Assessment is the brand name of University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is itself a department of the University of Cambridge.